

Algemene voorwaarden van Martine Wagemans, Duistervoordseweg 114, 7391 CJ te Twello, h.o.n.d.v. Martine Wagemans De specialist in bevalverweving.

AFDELING I - ALGEMEEN

Artikel 1: toepasselijkheid

A. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van welke aard dan ook voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard. Indien de wederpartij de door hem of haar gehanteerde algemene voorwaarden met uitsluiting van onze algemene voorwaarden van toepassing verklaart, wordt het plaatsen van een overeenkomst bij Martine Wagemans geacht te omvatten een acceptatie van onze algemene voorwaarden onder gelijktijdige intrekking van de door de wederpartij gehanteerde voorwaarden.

Artikel 2: offertes en aanbiedingen

A. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 14 (veertien) dagen na de datum van aanbieding doch worden geheel vrijblijvend gedaan, tenzij in de aanbieding respectievelijk offerte uitdrukkelijk anders is vermeld..

Artikel 3: Cursusprijzen / Vergoedingen

A. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: betaling

A. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overboeking op een door Martine Wagemans aangegeven bankrekening, zoals vermeld op de factuur.

B. Tarieven zijn netto en exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

C. Facturering geschiedt tegen de tarieven die gelden op de datum van uitvoering van de overeenkomst.

D. Declaraties kunnen door Martine Wagemans zowel op papier als elektronisch worden verstuurd.

Artikel 4: overeenkomsten

A. Overeenkomsten komen tot stand door onze uitdrukkelijke schriftelijke of mondelinge aanvaarding.

B. Zo nodig wordt de overeenkomst schriftelijk bevestigd met een beschrijving van de overeenkomst.

C. Wij voeren de overeenkomst met zorg uit en op een wijze, waarvan wij op grond van

onze deskundigheid verwachten dat het gewenste resultaat wordt bereikt. Wanneer wij vaststellen dat meer werk zal moeten worden verricht dan verwacht en dit zal leiden tot een hogere declaratie dan was afgesproken, treden wij zo spoedig mogelijk in overleg met de overeenkomstgever teneinde ter zake nadere afspraken te maken.

D. Indien wij niet op de afgesproken datum met de werkzaamheden kunnen beginnen, dan wel de werkzaamheden moeten onderbreken door omstandigheden gelegen in de risicosfeer van de overeenkomstgever, dient overeenkomstgever de kosten en andere schade die wij daardoor lijden te vergoeden.

E. Wij zijn gerechtigd (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. In een dergelijk geval blijven wij verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4: duurovereenkomsten

A. Duurovereenkomsten, waaronder begrepen abonnementen, worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door de overeenkomstgever uitsluitend door opzegging bij aangetekend schrijven worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

B. Duurovereenkomsten kunnen door ons, zonder opgave van redenen, worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Artikel 5: annulering en wijziging

A. Annulering van een overeenkomst door overeenkomstgever is slechts mogelijk bij aangetekend schrijven en uitsluitend in die gevallen waarbij aan de overeenkomst nog geen uitvoering is gegeven. Alsdan is de overeenkomstgever 15 % van de overeenkomstsom verschuldigd als annuleringskosten, onverminderd de verplichting tot volledige vergoeding van door ons gemaakte kosten.

B. Indien dat mogelijk is, zulks naar onze beoordeling, kunnen op verzoek van en in overleg met de overeenkomstgever wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht.

Artikel 6: betaling

Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of anders is vermeld.

Bij overschrijding van deze termijn is de overeenkomstgever in verzuim en is de wettelijke vertragingsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde overeenkomstgever worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de overeenkomstgever.

De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van overeenkomstgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Indien binnen de vervaltermijn geen (volledige) betaling is ontvangen, kan Martine Wagemans haar werkzaamheden opschorten nadat de overeenkomstgever daarvan in kennis is gesteld. Martine Wagemans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het ontstaan.

Martine Wagemans is bevoegd tussentijds te declareren.

Martine Wagemans is bevoegd om aan cliënt toekomende gelden, die Martine Wagemans onder zich heeft of krijgt op een van haar rekeningen, met openstaande declaraties te verrekenen.

Artikel 7: Informatieverstrekking en medewerking van overeenkomstgever

De overeenkomstgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. Adviezen en werkzaamheden worden op basis daarvan verstrekt c.q. verricht, waarbij wordt uitgegaan van de juistheid en de volledigheid van de door de overeenkomstgever verstrekte gegevens.

Artikel 8: overmacht

Indien sprake is van wijziging van omstandigheden aan onze kant, dan wel aan de zijde van overeenkomstgever, zijn wij gerechtigd de inhoud van de overeenkomst in wederzijds overleg te wijzigen of, indien dit niet tot overeenstemming leidt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Dit laat onverlet de betalingsverplichtingen van overeenkomstgever indien door ons reeds met de werkzaamheden is aangevangen en over dat deel van de werkzaamheden die door ons zijn uitgevoerd.

Artikel 9: aansprakelijkheid

A. Ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel voor uit die overeenkomst voortvloeiende geleden of nog te lijden schade door overeenkomstgever, op welke wijze en in welke vorm dan ook waaronder begrepen schade geleden of nog te lijden door derden, kan Martine Wagemans op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

B. Indien mocht blijken dat aansprakelijkheid niettemin moet worden aangenomen, is Martine Wagemans slechts aansprakelijk tot de hoogte van het overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst werd uitgevoerd.

Artikel 10: vertrouwelijkheid

Alle informatie en gegevens die door overeenkomstgever aan ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld en zullen derhalve niet zonder toestemming aan derden ter inzage worden gegeven, tenzij dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 11: toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, en die niet in der minne kunnen worden beslecht, worden ter berechting voorgelegd aan een bevoegd rechtscollege in Nederland.

AFDELING II – ORGANISATIE VAN EEN OPLEIDING/CURSUS/CONGRES/SYMPOSIUM

De in de afdeling II vermelde bepalingen zijn naast de algemene voorwaarden (Afdeling I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Martine Wagemans met de Overeenkomstgever een Overeenkomst tot het organiseren van een opleiding/cursus/congres/symposium is aangegaan.

Artikel 12: totstandkoming van de Overeenkomst

A. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Overeenkomstgever een door het Martine Wagemans uitgebrachte aanbieding dan wel offerte in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 13: uitvoering van de overeenkomst

A. Martine Wagemans zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst aanvangen met het organiseren van de opleiding/cursus /congres /symposium, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Martine Wagemans is gerechtigd om, indien Martine Wagemans dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht, de gehele of de gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen.

C. De door Martine Wagemans opgegeven uitvoeringstermijn geldt niet als fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de door het Martine Wagemans opgegeven uitvoeringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Bij overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn is Overeenkomstgever verplicht om Martine Wagemans een schriftelijk in gebreke te stellen waarbij Overeenkomstgever Martine Wagemans een redelijke termijn stelt om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 14: wijzigingen in de overeenkomst

A. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst van welke aard ook, dienen schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen.

B. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen. Partijen dienen schriftelijk een nieuwe termijn van uitvoering overeen te komen.

C. Indien blijkt dat uitvoering van de overeenkomst niet naar tevredenheid van Overeenkomstgever geschied, dan zal Martine Wagemans de Overeenkomstgever daarvan in kennis stellen en in overleg treden over het vervolg. Martine Wagemans behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15: vergoedingen

A. Partijen komen een vergoeding schriftelijk overeen.

B. Indien Partijen een Overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar dan wel voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, is Martine Wagemans gerechtigd de vergoeding

elk kalenderjaar te verhogen tot een maximum van het indexcijfer van de Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, SBI 2008 sector P Onderwijs uit sector overheid, een en ander conform de door het CBS toegepaste systematiek. Martine Wagemans zal deze verhoging van de vergoeding uiterlijk een maand voor het begin van het nieuwe begrotingsjaar aan de Overeenkomstgever schriftelijk bekendmaken.

C. Indien de verhoging van de vergoeding het in lid 2 van dit artikel bedoelde maximum overschrijdt, en de Overeenkomstgever niet instemt met de verhoging, dan zullen Partijen in onderhandeling treden over de vergoeding teneinde een nieuwe vergoeding overeen te komen.

D. Indien Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de nieuwe vergoeding zoals bedoeld in lid C van dit artikel, is elk van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst tegen het einde van het lopende begrotingsjaar schriftelijk op te zeggen, met dien verstande dat lopende overeenkomsten worden voltooid.

E. Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan 1 maand, kan Martine Wagemans periodiek factureren.

AFDELING III – VOLGEN VAN EEN OPLEIDING/CURSUS/CONGRES/SYMPOSIUM

De in de afdeling III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Martine Wagemans met de Cursist een Overeenkomst tot het volgen van een opleiding/cursus/congres/symposium is aangegaan.

Artikel 16: totstandkoming van de Overeenkomst

A. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Cursist zich in overeenstemming met het bepaalde in artikel 17 heeft aangemeld.

Artikel 17: aanmelding en toelating

A. Aanmelding voor een opleiding/cursus/congres/symposium dient te geschieden door een volledig en juist ingevuld aanmeldingsformulier aan Martine Wagemans te verstrekken.

B. Martine Wagemans kan toelatingseisen stellen aan de Cursist. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de Cursist. Om vast te stellen of de Cursist voldoet aan de toelatingseisen kan Martine Wagemans onder andere referenties inwinnen, voortoetsen houden of voorbereidende cursussen verplicht stellen. De Cursist wordt geacht aan de toelatingseisen te voldoen indien door Martine Wagemans aan de Cursist schriftelijk is medegedeeld dat de Cursist tot een opleiding/cursus/congres/symposium is toegelaten.

C. Martine Wagemans is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/cursus/congres/symposium zonder opgave van redenen niet toe te laten tot een opleiding/cursus/congres/symposium, in welk geval degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/cursus/congres/symposium recht heeft op terugbetaling van de volledige aan Martine Wagemans betaalde cursusprijs. De niet-toelating tot een opleiding/cursus/congres/symposium wordt door Martine Wagemans schriftelijk bevestigd.

Artikel: 18 betaling

A. Indien de Cursist in verzuim is zoals bedoeld in artikel 6, is Martine Wagemans onder andere gerechtigd de toezending van (cursus)materiaal en eventuele huiswerkovereenkomsten stop te zetten, af te zien van de registratie van de aanwezigheid en/of van de inlevering van huiswerkovereenkomsten van de Cursist, de Cursist uit te sluiten van een eventueel examen, af te zien van het toesturen van een bewijs van deelname of een certificaat dan wel het niet toekennen van opleidingspunten.

Artikel: 19 annulering door Cursist

A. Annulering van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist dient schriftelijk te geschieden.

B. Bij annulering door de Cursist van de cursus tot 19 cursusuren is:

- i. annuleren zonder kosten mogelijk tot 3 weken voor aanvang van de cursus;
- ii. de Cursist bij annulering tussen 3 weken en 2 weken voor aanvang van de cursus 50% van de cursusprijs verschuldigd;
- iii. de Cursist bij annulering binnen 2 weken voor aanvang alsmede na de start van de cursus de gehele cursusprijs verschuldigd.

C. Bij annulering door de Cursist van de cursus/opleiding vanaf 19 cursusuren is:

- i. annuleren zonder kosten mogelijk tot 6 weken voor aanvang van de cursus/opleiding;
- ii. de Cursist bij annulering tussen 6 weken en 3 weken voor aanvang van de cursus/opleiding 50% van de cursusprijs verschuldigd;
- iii. de Cursist bij annulering binnen 3 weken voor aanvang alsmede na de start van de cursus/opleiding de gehele cursusprijs verschuldigd.

D. Bij annulering door de Cursist van het congres/symposium is:

- i. annuleren zonder kosten mogelijk tot 2 weken voor aanvang van het congres/symposium;
- ii. de Cursist bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van het congres/symposium 50% van de cursusprijs verschuldigd;
- iii. de Cursist bij annulering binnen 1 week voor aanvang alsmede na de start van het congres/symposium de gehele cursusprijs verschuldigd.

E. Martine Wagemans kan afwijken van het bepaalde in lid 2 van dit artikel en zal de afwijkende voorwaarden vermelden in de informatie over de desbetreffende opleiding/cursus/congres/symposium.

F. De Cursist kan in overleg met Martine Wagemans een vervanger aan de opleiding/cursus/congres/symposium laten deelnemen, mits dit van te voren schriftelijk bij Martine Wagemans is gemeld en mits de Cursist voldoet aan de gestelde toelatingseisen. Indien een vervanger van de Cursist aan de opleiding/cursus/congres/symposium deelneemt, blijft de Cursist de cursusprijs verschuldigd.

Artikel: 20 tussentijdse beëindiging

- A. Tussentijdse beëindiging van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist dient schriftelijk te geschieden.
- B. Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding/cursus/congres/symposium door de Cursist is de volledige cursusprijs verschuldigd.

Artikel 21: wijziging datum/annulering door Martine Wagemans

- A. Martine Wagemans is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/cursus/congres/symposium op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval de Cursist het recht heeft zonder kosten te annuleren. De Cursist zal hierover schriftelijk worden bericht door Martine Wagemans.
- B. Martine Wagemans is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/cursus/congres/symposium te annuleren, in welk geval de Cursist recht heeft op terugbetaling van de volledige aan Martine Wagemans betaalde cursusprijs.

Artikel 22: reclame

- A. De Cursist dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst binnen 8 dagen na ontdekking van de vermeende tekortkoming, doch uiterlijk binnen 3 maanden na de laatste cursusdag, niet zijnde een examen of tentamen, van de desbetreffende opleiding/cursus/congres/symposium, schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Na verloop van genoemde termijnen vervalt elk recht op reclame.
- B. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de Cursist niet op.
- C. Reclame is niet mogelijk, indien de vermeende tekortkoming is veroorzaakt door nalatigheid van de Cursist of doordat de Cursist in strijd heeft gehandeld met door Martine Wagemans gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Martine Wagemans heeft voldaan.
- D. Indien de Cursist met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden reclameert en zijn reclame wordt door Martine Wagemans gegrond bevonden, zal Martine Wagemans de Overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. De Cursist dient dit schriftelijk te melden aan Martine Wagemans
- E. Indien het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst aantoonbaar zinloos is geworden zoals bedoeld in het vorige lid, heeft de Cursist recht op een prijsreductie.

Artikel 23: aansprakelijkheid

- A. Martine Wagemans is niet aansprakelijk voor schade aan personen (letsel) en/of schade aan zaken (bezittingen) die voortvloeien uit (beroeps)handelingen van de Cursist.