



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Martine Wagemans, Jacob van Ruisdaelstraat 3, 7391 AV te Twello, h.o.n.d.v. Martine Wagemans Vrouwencoach.

### Artikel 1: toepasselijkheid

A. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van welke aard dan ook voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard. Indien de wederpartij de door hem of haar gehanteerde algemene voorwaarden met uitsluiting van onze algemene voorwaarden van toepassing verklaart, wordt het plaatsen van een opdracht bij Martine Wagemans geacht te omvatten een acceptatie van onze algemene voorwaarden onder gelijktijdige intrekking van de door de wederpartij gehanteerde voorwaarden.

### Artikel 2: aanbiedingen, tarieven, facturering

A. Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen na de datum van aanbieding doch worden geheel vrijblijvend gedaan. Tarieven zijn netto en exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

B. Facturering geschiedt tegen de tarieven die gelden op de datum van uitvoering van de opdracht.

C. Declaraties kunnen door Martine Wagemans zowel op papier als elektronisch worden verstuurd.

### Artikel 3: opdrachten

A. Overeenkomsten komen tot stand door onze uitdrukkelijke schriftelijke of mondelinge aanvaarding.

B. Zo nodig wordt de opdracht schriftelijk bevestigd met een beschrijving van de opdracht.

C. Wij voeren de opdracht met zorg uit en op een wijze, waarvan wij op grond van onze deskundigheid verwachten dat het gewenste resultaat wordt bereikt. Wanneer wij vaststellen dat meer werk zal moeten worden verricht dan verwacht en dit zal leiden tot een hogere declaratie dan was afgesproken, treden wij zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever teneinde ter zake nadere afspraken te maken.

D. Indien wij niet op de afgesproken datum met de werkzaamheden kunnen beginnen, dan wel de werkzaamheden moeten onderbreken door omstandigheden gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, dient opdrachtgever de kosten en andere schade die wij daardoor lijden te vergoeden.

E. Wij zijn gerechtigd (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. In een dergelijk geval blijven wij verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 4: duurovereenkomsten

A. Duurovereenkomsten, waaronder begrepen abonnementen, worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door de opdrachtgever uitsluitend door opzegging bij aangetekend schrijven worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

B. Duurovereenkomsten kunnen door ons, zonder opgave van redenen, worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### Artikel 5: annulering en wijziging

A. Annulering van een opdracht door opdrachtgever is slechts mogelijk bij aangetekend schrijven en uitsluitend in die gevallen waarbij aan de opdracht nog geen uitvoering is gegeven. Alsdan is de opdrachtgever 15 % van de opdrachtsom verschuldigd als annuleringskosten, onverminderd de verplichting tot volledige vergoeding van door ons gemaakte kosten.

B. Indien dat mogelijk is, zulks naar onze beoordeling, kunnen op verzoek van en in overleg met de opdrachtgever wijzigingen in de opdracht worden aangebracht.

### Artikel 6: betaling

Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of anders is vermeld.

Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke vertragingsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever worden getroffen, komen de kosten vallende op die invordering voor rekening van de opdrachtgever.

De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Indien binnen de vervaltermijn geen (volledige) betaling is ontvangen, kan Martine Wagemans haar werkzaamheden opschorten nadat de opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld. Martine Wagemans is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opschorten.

Martine Wagemans is bevoegd tussentijds te declareren.

Martine Wagemans is bevoegd om aan cliënt toekomstige gelden, die Martine Wagemans onder zich heeft of krijgt op een van haar rekeningen, met openstaande declaraties te verrekenen.



#### Artikel 7: Informatieverstrekking en medewerking van opdrachtgever

De opdrachtgever zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. Adviezen en werkzaamheden worden op basis daarvan verstrekt c.q. verricht, waarbij wordt uitgegaan van de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

#### Artikel 8: overmacht

Indien sprake is van wijziging van omstandigheden aan onze kant, dan wel aan de zijde van opdrachtgever, zijn wij gerechtigd de inhoud van de overeenkomst in wederzijds overleg te wijzigen of, indien dit niet tot overeenstemming leidt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Dit laat onverlet de betalingsverplichtingen van opdrachtgever indien door ons reeds met de werkzaamheden is aangevangen en over dat deel van de werkzaamheden die door ons zijn uitgevoerd.

#### Artikel 9: aansprakelijkheid

A. Ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, dan wel voor uit die opdracht voortvloeiende geleden of nog te lijden schade door opdrachtgever, op welke wijze en in welke vorm dan ook waaronder begrepen schade geleden of nog te lijden door derden, kan Martine Wagemans op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

B. Indien mocht blijken dat aansprakelijkheid niettemin moet worden aangenomen, is Martine Wagemans slechts aansprakelijk tot de hoogte van het overeengekomen bedrag waarvoor de opdracht werd uitgevoerd.

#### Artikel 10: vertrouwelijkheid

Alle informatie en gegevens die door opdrachtgever aan ons in het kader van de uitvoering van de opdracht worden verstrekt, zullen door ons vertrouwelijk worden behandeld en zullen derhalve niet zonder toestemming aan derden ter inzage worden gegeven, tenzij dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

#### Artikel 11: toepasselijk recht en jurisdictie

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, en die niet in der minne kunnen worden beslecht, worden ter berechting voorgelegd aan een bevoegd rechtscollege in Nederland.